

**Verlag van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders
van AFC Ajax NV ('Ajax')
gehouden op vrijdag 12 november 2021**

Aanwezig

102 aandeelhouders, samen vertegenwoordigend 15.204.380 aandelen

Raad van Commissarissen: dhr. L. Meijaard (voorzitter)
 Mevr. A. Mosman
 dhr. E. Ligthart
 dhr. P. Mensing

Directie: dhr. E. van der Sar
 mevr. S. Lenderink
 dhr. M. Geelen

1. Opening en mededelingen

De **voorzitter** opent de vergadering en heet de aanwezigen namens de Directie en de Raad van Commissarissen welkom. Hij stelt de aanwezige leden van de Raad van Commissarissen en de Directie voor. De heren Overmars en Blind hebben met excuses gemeld verhinderd te zijn de vergadering bij te wonen. De heer Overmars is om persoonlijke redenen afwezig. Met de heer Blind is in overleg overeengekomen dat hij, na het accepteren van de baan als assistent-bondscoach van het Nederlands elftal, geen deel meer uitmaakt van de beraadslagingen van de Raad van Commissarissen. De eerste termijn van de heer Blind loopt vandaag af. De Raad kiest ervoor hem niet voor een tweede termijn te benoemen, omdat hij komend jaar geen deel van de Raad van Commissarissen kan uitmaken. De heer Blind is echter een gewaardeerd lid van de Raad en het plan is hem volgend jaar op de aandeelhoudersvergadering voor de tweede termijn te benoemen. In de tussentijd wordt de Raad van Commissarissen op voetbalinhoudelijke zaken geadviseerd door de heer Adrie Koster. De Raad is blij dat de heer Koster deze taak op zich wil nemen. De heer Koster is geen lid van de Raad van Commissarissen, maar met zijn advies is de deskundigheid van de Raad van Commissarissen op voetbalgebied het komend jaar gewaarborgd.

Namens de externe accountant van de vennootschap is de heer Holland van Deloitte Accountants aanwezig. De voorzitter bedankt de heer Holland en zijn team voor het werk voor Ajax. De accountant kan eventuele vragen op auditgebied beantwoorden. Medewerkers van de afdeling Fancare zijn aanwezig om na afloop van de vergadering vragen over stadionbezoek, fan-artikelen en toegangskaarten te beantwoorden.

De oproep voor de vergadering heeft plaatsgevonden volgens de wettelijke voorschriften, zodat de vergadering rechtsgeldige besluiten kan nemen. De grootaandeelhouder, de Vereniging AFC Ajax ('Vereniging'), wordt vertegenwoordigd door de heer Frank Eijken. De Vereniging heeft 13.383.333 aandelen. De overige aanwezigen vertegenwoordigen 1.821.047 aandelen. Daarmee zijn 15.204.380 aandelen aanwezig. Dat is 83% van het totaal aantal aandelen.

De notulen van de AVA van 13 november 2020 zijn op de website geplaatst. Er is geen commentaar ontvangen en de notulen zijn door de voorzitter en de secretaris vastgesteld.

2. Verslag van de Directie over het boekjaar 2020/2021

Verklaring namens de Directie

De heer **Van der Sar** meldt dat het resultaat € 28 miljoen slechter is ten opzichte van vorig jaar; het boekjaar is afgesloten met een nettoverlies van € 8,1 miljoen. De coronacrisis heeft niet alleen een negatieve impact op het operationele resultaat maar ook op het transferresultaat. De verwachting is dat het resultaat na belastingen van het huidige boekjaar ook negatief zal zijn.

Toch gaat het goed met Ajax. Inmiddels is de club na vier wedstrijden geplaatst bij de laatste 16 van de Champions League. De clubleiding is hier trots op. Dit is het gevolg van ingezet beleid, zoals met de aandeelhouders is gedeeld. In de zomer van 2020 is er geen EURO 2020 als gevolg van de coronapandemie gespeeld. De UEFA Champions League finale 2019/2020 werd pas in augustus afgerond. Nadat Lyon in dat toernooi was uitgeschakeld, was Ajax gekwalificeerd voor deelname aan de Champions League groepsfase van het seizoen erna. Donny van de Beek, Joël Veltman en Sven Botman waren getransfereerd. Mohammed Kudus en Antony werden aan de selectie toegevoegd. Sergiño Dest ging nog laat naar Barcelona. Davy Klaassen kwam terug na een periode bij Everton in Engeland en bij Werder Bremen in Duitsland. Het was inmiddels oktober en door corona was alles anders, maar er mocht wel gevoetbald worden. Niet alleen het eerste elftal maar ook de Ajax vrouwen en Jong Ajax speelden een volledig seizoen, maar wel in lege stadions.

De Directie wist dat de club als gevolg van de coronamaatregelen veel omzet zou mislopen, maar wilde alle medewerkers aan boord houden en geen concessies doen aan de sportieve ambities. De medewerkers werkten thuis en de vergaderingen gingen via Teams. Het was een uitdaging voor de Jeugdafdeling om jonge spelers te begeleiden en er zonder wedstrijden voor te zorgen dat ze stappen maakten in de ontwikkeling. De directie heeft veel respect voor de spelers, de mensen van De Toekomst en het kantoorpersoneel voor de manier waarop zaken zijn ingevuld.

Klaas Jan Huntelaar was te gast bij de uitwedstrijd in Dortmund. Een klein jaar geleden kon hij in de winterstop de lokroep van Schalke niet weerstaan. Vlak voor zijn vertrek schoot hij Ajax in blessuretijd met twee doelpunten naar de overwinning tegen Twente. Daar werd aan teruggedacht toen Ajax tegen Go Ahead Eagles en Heracles met een gelijk spel genoeg moest nemen. In de winterstop van het seizoen 2020/2021 is besloten Sébastien Haller aan te trekken – een recordtransfer in crisistijd, iedereen had er een mening over, maar Sébastien Haller wisselde doelpunten en assists af en heeft al maandenlang uitstekende statistieken die Ajax veel hebben opgeleverd.

Ajax kwam net te kort in de Champions League. De club stond met 2-0 voor tegen Atalanta maar slaagde er niet in die wedstrijd over de streep te trekken. Uiteindelijk eindigde Ajax als derde in de pool. Daardoor kon Ajax door in de Europa League. Na Young Boys en Lille strandde Ajax helaas tegen AS Roma. Dat was onnodig en een ronde te vroeg. Gelukkig bleef Ajax wel scherp in Nederland; de club won de beker en de 35^e landstitel. Door het contract met Ziggo te verlengen evenals het contract met hoofdtrainer Erik ten Hag, ging Ajax met een stabiele basis de zomer in.

Onlangs verschenen vrij stellige berichten in de media over een regeling van de arbitragezaak met de familie Nouri. Als partijen eruit zijn, zal Ajax een persbericht versturen maar zover is het nog niet.

De club heeft de supporters het afgelopen seizoen enorm gemist. Het doel is winnen met aantrekkelijk voetbal voor de fans. De 35^e landstitel heeft Ajax opgedragen aan de fans. Het was een uitdagend seizoen voor de Directie. Er moesten veel beslissingen worden genomen in een onzekere tijd. De coronacrisis heeft veel invloed gehad op het seizoen 2020/2021. De hoop is dat dit minder een issue zal zijn in het seizoen 2021/2022.

Financieel beleid

Mevrouw **Lenderink** licht de geconsolideerde jaarcijfers toe. Het boekjaar loopt parallel aan het voetbalseizoen – van 1 juli 2020 tot 30 juni 2021. De coronacrisis heeft een grote financiële impact gehad op het seizoen. Bijna alle wedstrijden werden zonder publiek gespeeld. Dat is zichtbaar in de omzet. De netto-omzet is € 125,2 miljoen; de kosten zijn € 158,3 miljoen. Het bedrijfsresultaat voor vergoedingssommen is € 33,1 miljoen negatief. Het saldo vergoedingssommen is positief geëindigd. Dat is echter niet voldoende om het bedrijfsresultaat voor vergoedingssommen te compenseren. Het bedrijfsresultaat is € 7,5 miljoen negatief. Als daar het negatieve resultaat van de deelneming (de verkoop van Ajax Cape Town), het financiële resultaat en de belastingbaten vanwege een negatief resultaat vanaf worden gehaald, komt het verlies uit op € 8,1 miljoen. Vorig jaar was er nog een winst van € 20,7 miljoen.

De omzet (€ 125,2 miljoen)

De grootste daling zit in de voetbalomzet en de partnerships. Dat komt doordat de wedstrijden niet toegankelijk waren voor publiek. Er zijn plussen gerealiseerd in merchandising, er waren meer TV-inkomsten als gevolg van deelname aan de Europese competities en de overige baten zijn gestegen. In de overige baten is een aantal posten verantwoord die te maken hebben met corona. Onderdeel hiervan is de NOW-subsidie – een bedrag van € 10,7 miljoen. Dat is subsidie voor het behoud van werkgelegenheid. Ajax heeft besloten alleen subsidie aan te vragen voor het kantoorpersoneel, niet voor de spelerssalarissen. Er zijn verschillende NOW-tranches. De NOW2 is terugbetaald; Ajax kwalificeerde daar niet voor gezien de goede transferresultaten in de zomer van 2020. De NOW3.1, NOW3.2 en NOW3.3, die betrekking hebben op de periode oktober 2020 tot en met juni 2021, zijn in het boekjaar verantwoord. De voorwaarde voor deze subsidie is dat er geen directiebonussen en dividend uitgekeerd wordt over het seizoen 2020/2021. Ajax heeft veel solidariteit gezien van de fans en de partners. Er is massaal afgezien van compensatie. Dat is geboekt als een donatie en verantwoord in de overige baten. Daarnaast hebben alle medewerkers een loonoffer gebracht, zowel kantoorpersoneel als de spelersgroep en de Directie. Dat was zodanig ingericht dat de sterkste schouders de zwaarste lasten hebben gedragen. Vanuit de Eredivisie is een noodfonds opgericht om de niet-Europese spelende clubs in deze moeilijke tijd te steunen. Ajax heeft een bijdrage gedaan van € 3 miljoen.

Voetbalomzet (€ 47,9 miljoen)

- De voetbalomzet is gedaald door het spelen zonder publiek. De inkomsten uit de Europese recettes, business-seats, skyboxen, seizoenkaarten en losse kaartverkoop zijn nagenoeg weggevallen.
- De indirecte wedstrijsbaten bedragen € 34,6 miljoen. Dat komt mede door de vergoedingen die Ajax ontving voor het afstaan van spelers voor EURO 2020.
- De Europese premies zijn gehandhaafd. Die zijn niet afhankelijk van het spelen met publiek. Er is sprake van een kleine daling ten opzichte van vorig jaar. Dat heeft te maken met het feit dat Ajax één punt lager op de coëfficiëntenlijst is geëindigd en minder punten heeft gehaald in de groepsfase van de Champions League. Ajax is wel verder gekomen in de Europa League – tot de kwartfinale.

De kosten (€ 158,3 miljoen)

- Alle kosten die gepaard gaan met het spelen in stadions met publiek laten een daling zien.
- De wedstrijdkosten bedragen € 15,5 miljoen. Hier zit de bijdrage van € 3 miljoen aan het noodfonds van de Eredivisie bij in. Als dat bedrag eruit wordt gehaald, zijn de kosten bijna gehalveerd.
- Beheer- en administratiekosten zijn lager doordat er minder is gereisd en doordat de verkoopkosten lager waren.
- Huisvestingskosten – de huur en met name de variabele huur is gedaald. Variabele huur betaalt Ajax aan de ArenA op basis van de recettes. Die waren er niet, dus was er geen sprake van variabele huur.
- De inkoopwaarde van de omzet is gestegen. Dat zijn de kosten voor de aankoop van merchandising. De omzet van merchandising is gestegen.
- De personeelskosten bedragen € 94,7 miljoen. Vorig jaar was dat € 92,4 miljoen. Dat is opmerkelijk omdat het aantal fte niet is gestegen en de vaste salariskosten van de spelers zijn gedaald. Daarnaast hebben alle medewerkers een loonoffer gebracht. De verhoging is het gevolg van gestegen sportieve premies – een bedrag van € 14 miljoen. Die sportieve premies zitten in de spelerssalarissen en de salarissen van de technische en medische staf. Vorig jaar was dat bedrag € 7 miljoen. De stijging is te verklaren doordat Ajax afgelopen seizoen kampioen is geworden en de kampioensbonus is uitgekeerd. Het seizoen daarvoor werd niet uitgespeeld; Ajax eindigde als eerste maar was geen kampioen. Daarnaast wist Ajax zich het afgelopen seizoen te kwalificeren voor deelname aan de groepsfase Champions League van het seizoen erna. Er is tweemaal sprake van de kwalificatiebonus van de Champions League, zowel voor seizoen 2020/2021 als voor 2021/2022 omdat dat sportieve feit zich in het boekjaar heeft voorgedaan.

Vergoedingssommen

- Afschrijving vergoedingssommen – de waarde van aangekochte spelers staat op de balans en wordt afgeschreven over de contractduur van de spelers. Dat leidt tot afschrijvingskosten die ten laste komen van het resultaat. Deze zijn gestegen naar € 60,5 miljoen. Dat heeft te maken met de aankoop van Antony, Mohammed Kudus en Sébastien Haller.
- Het resultaat vergoedingssommen – het resultaat van de uitgaande transfers. Daar zitten een opleidingsvergoeding en een solidariteitsbijdrage in. In de zomer 2020 heeft de club een aantal transfers gerealiseerd, onder andere Donny van de Beek en Hakim Ziyech. Het resultaat is een positief saldo van € 25,6 miljoen.

Dit bedrag van € 25,6 miljoen is echter niet voldoende om het negatieve operationele resultaat te compenseren. Het verlies bedraagt € 8,1 miljoen. Dat betekent een verlies van € 0,44 cent per aandeel.

Aandeel in deelnemingen

Onderdeel van de geconsolideerde cijfers zijn Ajax Cape Town en Ajax USA. Op de vorige aandeelhoudersvergadering is gemeld dat er overeenstemming was om afscheid te nemen van Ajax Cape Town. Het negatieve resultaat is € 2,6 miljoen.

Balans

- De vergoedingssommen – de waarde van de spelers op de balans
Er is sprake van een daling naar € 138,5 miljoen. Dat komt door de verkoop van spelers en de afschrijvingstermijnen.
- De liquide middelen – het saldo op de bank- en beleggingsrekening
Dit is per balansdatum een bedrag van ruim € 17,7 miljoen.

- Het eigen vermogen – de bezittingen minus de schulden – is gedaald naar € 221 miljoen. Dat komt doordat het negatieve resultaat ten laste van het eigen vermogen is gebracht.

Verwachtingen voor het seizoen 2021/2022

Ondanks de mooie sportieve resultaten en het grote aantal jaar kaarten dat is verkocht, zijn de verwachtingen wat sober. De coronacrisis heeft effect op het operationeel resultaat maar ook op de transfermarkt – het geld dat beschikbaar is bij andere clubs – en de transferresultaten. Er zijn enkele transfers gerealiseerd de afgelopen zomer maar dat lag onder de verwachtingen. Daardoor is de verwachting voor het operationeel resultaat en het nettoresultaat negatief. Mocht Ajax in het tweede seizoen mooie sportieve resultaten behalen en transfer resultaten kan het positief worden, maar de Directie is nog voorzichtig.

Commerciële zaken

De heer **Geelen** meldt dat een leeg stadion niet goed voelt en zowel financieel als commercieel slecht is. Dan heeft de club niet kunnen doen wat aan houders van een seizoenkaart, een business-seat of een skybox is beloofd, namelijk toegang geven tot de wedstrijden. Begin van het seizoen is besloten dat het risico van spelen zonder publiek bij Ajax ligt en niet bij de fans. Ajax heeft iedereen die een seizoenkaart, een business-seat en een skybox had gekocht gemeld dat, als de club zonder publiek speelt, de gemiste wedstrijden zouden worden terugbetaald. Wel is aan het einde van het seizoen gevraagd of fans bereid waren een deel van het geld aan Ajax te doneren. De seizoenkaarthouders hadden drie opties – de seizoenkaart volledig doneren, voor 65% doneren of voor 35% doneren. Iedereen die minimaal 35% had gedoneerd heeft een rood jasje gekregen. Ajax ontving hiermee € 3,1 miljoen. Aan de andere kant heeft de club € 11 miljoen moeten terugbetalen. Aan de zakelijke kant – skybox en business-seathouders – is een bedrag van € 1,4 miljoen behouden. Als blijkt van waardering zijn alle fans die het volledige bedrag hadden gedoneerd, voor een open training uitgenodigd. Het vieren van de titel op TV is niet wat supporters willen. Daarom heeft Ajax de titel aan de fans opgedragen. Alle fans hebben een stukje van de titel gekregen door de schaal, in samenwerking met de KNVB, om te smelten en elke kaarthouder een stukje van de schaal te geven in de vorm van een ster. Daarmee is het seizoen positief geëindigd.

Merchandising heeft een recordomzet laten zien. Hoewel de winkels lange tijd dicht waren, zijn er veel shirtjes verkocht. Dat komt door het derde tenue van vorig jaar. Besloten is het derde shirt er voorlopig in te houden. Dit jaar ging de uitlevering van de shirts minder goed – fabrieken waren dicht, boten zaten vast in het Suezkanaal en containers konden niet worden gelost, waardoor Ajax de fans niet kon leveren wat was beloofd.

Seizoenkaarthouders en business-seathouders hebben veel gedoneerd. Sponsors hebben een deel teruggekregen maar het grootste deel is bij de club gebleven. Begin vorig seizoen zijn nieuwe contracten getekend – Replay, Acronis, Oostenrijk en Nouryon. Ook is het contract met Ziggo verlengd tot 2025. Deze sponsors zorgen voor de basis van de commerciële begroting.

Het nieuwe ticketing-systeem is dit jaar geïmplementeerd, waardoor een seizoenkaarthouder de kaart gemakkelijk kan delen. Het spelen zonder publiek zorgde voor technische uitdagingen; er kon niet goed worden getest. Daar heeft de club begin van het seizoen last van gehad, maar de problemen zijn voor een groot deel weggewerkt. Er kwamen veel vragen over het derde shirt en de ticketing, waardoor de afdeling Fancare overbelast raakte en niet alle supporters goed te woord konden worden gestaan. De kaartverkoop voor de wedstrijd Ajax-Sporting is gestart en loopt goed. De hoop is dat Ajax uiteindelijk een goed ticketing-systeem heeft en dat fans op een eenvoudige manier de seizoenkaart kunnen delen.

Vragen van de vergadering over het boekjaar 2020/2021

De heer **Ellerbroek** vraagt een toelichting op de melding dat de terugtrekking uit Zuid-Afrika € 2,6 miljoen kost.

Mevrouw **Lenderink** licht toe dat een deel van het bedrag (€ 1,3) een reserve omrekeningsverschil betreft, omdat er sprake is van andere valuta. Dat is ten laste gebracht van het eigen vermogen. Bij de verkoop van de deelneming wordt dat bedrag via de winst- en verliesrekening geboekt. Daarnaast waren er op het moment van verkoop nog activa op de balans van Ajax Cape Town. Dat is ten laste van het resultaat gebracht.

De **voorzitter** voegt toe dat Ajax Cape Town altijd quitte draaide. Met de degradatie naar het tweede niveau ging Cape Town ongeveer € 0,5 miljoen per jaar kosten. Over de mogelijkheid om Cape Town met nieuwe investeringen weer naar het eerste niveau te tillen, is Ajax het met de andere aandeelhouders niet eens geworden. Daarna is getracht de andere aandeelhouders uit te kopen, maar dat wilden ze niet. Toen heeft Ajax zijn belang aan hen verkocht. Uiteindelijk is besloten afscheid te nemen, wat geen gemakkelijke beslissing was. Het feit dat weinig spelers uit de jeugdopleiding van Kaapstad naar Ajax doorstoomden speelde ook een rol.

De heer **Jorna** memoreert de ambitie van Ajax om structureel tot de Europese top te behoren. Hiertoe werd het salarisplafond van ongeveer € 1 miljoen verlaten. Het huidige loongebouw staat of valt met de inkomsten uit de recettes, de Champions League en de transfersommen. De vraag is hoe kwetsbaar Ajax is als het tegenzit en hoe Barcelona-omstandigheden kunnen worden voorkomen.

De **voorzitter** meldt dat Ajax, anders dan Barcelona, geen schulden op de balans heeft.

De heer **Van der Sar** stelt dat Ajax redelijk op weg is om aan te haken bij de Europese top. Daar horen hogere salarissen bij om spelers vanuit grotere competities aan te trekken, ook wellicht iets oudere spelers voor wie een andere salarisschaal geldt. Indien Ajax geen kampioen of tweede wordt en via de voorrondes in de Champions League terechtkomt, zit er een verschil in de inkomsten en uitgaven het jaar erop. Ajax is financieel stabiel en stevig genoeg om schokken op te vangen.

De **voorzitter** voegt toe dat bij iedere begroting veel scenario's worden doorberekend. Uiteindelijk wordt een verantwoorde beslissing genomen voor het niveau van spelerssalarissen en afschrijving, wat de mogelijkheid tot aankoop bepaalt. Het niveau van de spelerssalarissen ligt al een aantal jaar tussen € 50 en € 55 miljoen. Vorig jaar lag dit iets lager vanwege corona (€ 45 miljoen) en was het niveau van afschrijvingen ongeveer € 50 miljoen. Ajax kan tegenslagen dragen. De lange termijn continuïteit van Ajax is goed geborgd met deze begroting en het eigen vermogen.

Op de vraag van de heer **Jorna** of er in de contracten rekening wordt gehouden met een negatief scenario, meldt de **voorzitter** dat de spelers een basissalaris hebben met een grote variabele component, die structureel in het contract is opgenomen. Die is afhankelijk van kampioen worden, Champions League spelen en overwinteren in de Champions League.

De heer **Jorna** stelt dat Ajax de ambitie heeft jeugd te laten doorstromen. Ajax heeft één van de beste jeugdopleidingen van Europa. Via de Ajax Coaching Academy hebben vier clubs een relatie met Ajax. Uit het personeelsoverzicht blijkt dat er in de VS maar één personeelslid is. In China en Sydney is geen personeel meer. De vraag is of er een andere wijze van ondersteuning van kracht is en niet meer met permanente aanwezigheid.

De heer **Van der Sar** antwoordt dat permanente aanwezigheid in het buitenland het afgelopen coronajaar lastig was. Ajax heeft een aantal samenwerkingen waarvan China de grootste is. Daar is een aantal medewerkers aanwezig. Andere samenwerkingen zijn op consultancybasis gesloten. Vanuit Nederland wordt veel contact gehouden met de partnerclubs om deze op het bij de Ajax-opleiding nagestreefde niveau te krijgen.

Op de vraag van de heer **Jorna** of China op de huidige weg wordt voortgezet of dat afscheid wordt genomen, meldt de heer **Van der Sar** dat China een lastige situatie is. Het bedrijf waar zaken mee wordt gedaan is ook een vastgoedonderneming. Er zijn gesprekken gaande over de juiste invulling en de financiële details voor de contracten met R&F.

De heer **Sertons** geeft zijn complimenten voor de manier waarop Ajax heeft gehandeld het afgelopen coronajaar. Met name de wedstrijd Ajax-Vitesse was heel goed georganiseerd met de QR-code en de check op de ID. Bovendien zijn er, in tegenstelling tot andere clubs, geen rare uitlatingen gedaan van de club of mensen rond de club over de coronapandemie. Ajax heeft het landelijk en gemeentelijk beleid netjes uitgevoerd. Ook de ruimhartige compensatieregeling heeft veel goed gedaan, evenals de creativiteit met de beloning voor degenen die van compensatie hebben afgezien. Op woensdag 27 oktober waren er alleen maar blije gezichten bij de contractondertekening van Edson Alvarez. Ook geeft spreker de complimenten voor de merchandising en sociale media, de begeleiding met video's, het derde shirt, de mooie filmpjes en de ster, van het bedenken tot en met de uitvoering.

De **voorzitter** bedankt de heer Sertons voor de complimenten.

De heer **De Leeuw** vraagt naar het nettoresultaat van de compensatieregeling in relatie tot de inkoop van de shirts en de bronzen beeldjes. De vraag is of het zinvol is om er in komende jaren op terug te komen, gezien het wellicht beperkte resultaat na aftrek van de inkoopkosten.

De heer **Geelen** meldt dat de supporters met een seizoenkaart € 3,1 miljoen aan Ajax hebben gedoneerd. De kosten die Ajax zelf heeft gemaakt worden niet van deze post afgetrokken omdat het een donatiepost is. De vestjes en de borstbeelden hebben geld gekost, maar dat staat in geen verhouding tot het gebaar van de fans en het bedrag dat is ontvangen.

De heer **Swinkels** memoreert dat enkele jaren geleden een investeringsplan van € 40 miljoen voor De Toekomst is goedgekeurd. De vraag is wat de stand van zaken is.

De heer **Van der Sar** meldt dat de tekeningen voor gebouw A, bestemd voor het eerste elftal en Jong Ajax, nagenoeg klaar zijn, zodat die in het kader van een tender naar de bouwers kunnen. Aan de tekeningen voor gebouw B, bestemd voor de Vrouwenafdeling en de jeugd, wordt de laatste hand gelegd. Gebouw C – het mini-stadion en de kantoren – ligt wat verder weg. Dat gebouw komt op P2 – het huidige parkeerterrein. De gemeente Amsterdam is bezig met de ontwikkeling van een Smart Mobility Hub. Dat gebouw, naast de huidige oefenvelden bij de ArenA, moet klaar zijn voordat Ajax P2 eventueel van de gemeente kan overnemen.

Mevrouw **Lenderink** voegt toe dat Ajax afgelopen maand een exclusiviteitsovereenkomst met de gemeente heeft getekend waarin Ajax het recht heeft om P2 te zijner tijd onder bepaalde voorwaarden te verwerven. Er is in totaal € 60 miljoen gereserveerd. Op dit moment is ongeveer € 10 miljoen aan kosten gemaakt. Dat zit vooral in het klaarmaken van de terreinen en de ontwikkelkosten voor de gebouwen.

De heer **Swinkels** vraagt of het project binnen de begroting die aan de aandeelhouders is gemeld kan worden afgerond. Ook is de vraag wanneer de laatste fase aanvangt.

Mevrouw **Lenderink** meldt dat het voorsnog volgens plan loopt. Er zijn echter veel onzekere factoren. Zo is het niet bekend wanneer de Smart Mobility Hub wordt gerealiseerd door de gemeente. Pas dan kan Ajax eventueel P2 verwerven. Het bedrag van € 60 miljoen is gereserveerd en in de AVA besproken. Van dat bedrag is tot nu toe € 10 miljoen door middel van kosten aangewend. Dat bedrag is nog niet door de winst- en verliesrekening gelopen maar is geactiveerd. Het zal bij gebruik worden afgeschreven en ten laste van het resultaat worden gebracht.

De heer **Mol** heeft vorig jaar met lede ogen gezien dat Brian Brobbey Ajax voor niks heeft verlaten. Hij is bang dat Noussair Mazraoui dit seizoen dezelfde weg zal gaan. Jongens als Jurrien Timber en Ryan Gravenberch hebben dezelfde zaakwaarnemer. De vraag is hoe ervoor wordt gezorgd dat die spelers wat langer blijven en niet op die manier weggaan. Op De Toekomst lopen dag en nacht zaakwaarnemers rond.

De heer **Van der Sar** stelt dat het altijd een uitdaging is. Ajax doet er alles aan om de goede spelers voor de club te behouden. Dat lukt niet altijd. Dat is een teleurstelling, ook voor de jeugdafdeling, die graag eigen talenten ziet doorstromen in plaats van dat ze op jonge leeftijd al naar een buitenlandse club gaan. Dat is niet altijd makkelijk. De omgeving speelt een rol, de speler maakt zelf de keuze en er zit vaak een financieel aspect aan.

De **voorzitter** voegt toe dat de heer Overmars alles heeft geprobeerd om Brian Brobbey te behouden. In financieel opzicht lag er een goed aanbod. Als spelers besluiten weg te gaan, heeft Ajax alles gedaan wat redelijkerwijs mogelijk is.

De heer **Specker** vraagt naar de televisiegelden. De inkomsten voor Nederland zijn laag. De vraag is of er potentie is om er meer uit te halen en of het mogelijk is dat Ajax alleenrecht krijgt om zijn wedstrijden te verkopen in plaats van de Eredivisie als geheel.

De heer **Geelen** bevestigt dat Ajax relatief weinig TV-geld krijgt ten opzichte van andere landen. Er is een voorstel geweest tot het samenvoegen van de Eredivisie en de CED. Daar is Ajax, en ook Feyenoord, geen voorstander van. Zij vinden dat het geld dat de Eredivisie clubs samen verdienen beschikbaar is om te worden verdeeld, maar dat een club het geld mag houden wat zelf is verdiend, bijvoorbeeld met Europees voetbal. Het contract rond het TV-geld ligt tot 2025 vast. Er wordt gekeken naar alle mogelijkheden. Dat ligt juridisch complex en wordt in samenspraak met de andere clubs in de Eredivisie gedaan. De eerste stap is in overleg te kijken hoe het voor alle clubs gunstig wordt. Als dat niet lukt, zijn er andere mogelijkheden, maar voorlopig wordt getracht het samen af te wikkelen.

De heer **Jorna** wijst op het aangekondigde landenbeleid. Ajax gaat niet alleen financieel kijken maar weegt ook de arbeidsomstandigheden en het politieke klimaat in landen mee. Het is een goed streven, waar de VEB achter staat, maar de vraag is hoe dat beleid in de praktijk wordt ingevuld.

De **voorzitter** licht toe dat het beleid nog in ontwikkeling is. Het is een lastig onderwerp, maar Ajax wil het corporate social responsibility beleid serieus nemen. Daarom kan hij er nog niet op vooruitlopen. Totdat het beleid is afgerond, bekijkt Ajax het van geval tot geval.

3. Jaarrekening 2020/2021

a. Adviserende stem over het bezoldigingsverslag 2020/21

De heer **Mensing**, voorzitter van de remuneratiecommissie, meldt dat het bezoldigingsverslag in het jaarverslag is opgenomen. Ook de door de wet voorgeschreven informatie over de beloning is daarin opgenomen. In het jaarverslag zijn alle met betrekking tot boekjaar aan de bestuurders betaalde beloningen vermeld en verantwoord. Dit betreft de vier verschillende beloningscomponenten die aan de vier bestuurders zijn betaald. Per bestuurder zijn vermeld: de periodiek betaalde beloning (lonen, salarissen, vakantiegeld, beloning in natura, kostenbijdragen) de pensioenlasten, de bonustoekenning die is gereserveerd, de jaarbonus en toeslag die nihil is, en het totaal van de vastgestelde beloning. Bovendien zijn in het jaarverslag toegelicht: het beloningsbeleid, de variabele beloning, de daarbij behorende prestatiecriteria, de belangrijkste elementen van de met de bestuurders gesloten managementcontracten en de zogeheten pay ratio: de verhouding tussen de beloning van de Directie en de gemiddelde Ajax-werknemer gedurende de afgelopen zes jaar. Er werden in het boekjaar 2020/2021 aan de statutaire directie geen bonussen uitgekeerd in verband met de subsidievoorwaarden verbonden aan NOW3. Eerder werden bonussen betrekking hebbend op het boekjaar 2019/2020 niet uitgekeerd in verband met de subsidievoorwaarden verbonden aan NOW2. Doordat Ajax echter niet heeft voldaan aan de minimale omzetsdaling van 20% nodig voor NOW2, is de subsidieaanvraag ingetrokken en is het ontvangen voorschot aan UWV terugbetaald. In verband hiermee zijn de bonusbedragen over 2019/2020 gereserveerd. Omdat de Directie aanspraak heeft op deze bonussen en er geen beletsel is de bonussen te betalen, is de Raad van Commissarissen voornemens deze schuld voor het einde van het kalenderjaar te voldoen. Dit betreft de volgende bedragen: € 350.000 voor de heer Van der Sar, € 75.000 voor de heer Geelen, € 100.000 voor mevrouw Lenderink en € 75.000 voor de heer Overmars. De beloning van de Directie is in overeenstemming met het door de aandeelhoudersvergadering vastgestelde beloningsbeleid. Ook is gekeken naar publieke informatie over betalingen aan bestuurders in de peergroep waaruit de conclusie kan worden getrokken dat het met elkaar in verhouding is. Een belangrijk punt van het beloningsbeleid is dat in een succesvol jaar met navenante gevolgen voor de financiële resultaten, een extra bedrag als variabele beloning voor de bestuurders beschikbaar komt.

Het valt de heer **Jorna** op dat de bonus op basis van doelstellingen voor de heer Van der Sar € 200.000 is en voor de heren Overmars en Geelen € 75.000. De vraag is dat verschil toe te lichten.

De heer **Mensing** licht toe dat de heer Overmars een wat hogere sportieve bonus heeft en de heer Van der Sar een wat hogere targetbonus omdat hij als voorzitter bredere verantwoordelijkheden heeft. De totale beloning van beiden loopt vrijwel gelijk, maar bij de één is sprake van een grotere sportieve component en bij de ander van een grotere algemene component.

De **voorzitter** vraagt wie een stemverklaring wil afgeven. De heer **Sertons** licht zijn negatief adviserende stem toe. Zoals bekend is dit zijn standpunt, zowel vanwege de systematiek van de bonusstructuur als vanwege de hoogte van de vergoedingen, wat in deze tijd niet passend is voor een door spreker gewenste club.

De **voorzitter** constateert dat er buiten de heer Sertons geen andere negatief adviserende stem wordt uitgebracht en dat er geen onthoudingen zijn. De voorzitter stelt vast dat de AVA positief adviseert over het bezoldigingsverslag.

b. Vaststelling Jaarrekening over het boekjaar 2020/2021

De **voorzitter** stelt aan de orde de balans per 30 juni 2021, de winst- en verliesrekening over 2020/2021 en de toelichting daarop.

De heer **Jorna** is blij met de donaties van de sponsors, de business-seathouders en de seizoenkaarthouders. Het bevreemdt hem dat Ajax daar een belastingaanslag over krijgt. De vraag is of de accountant een manier heeft om die donaties op een andere manier te boeken en de kosten eraf te trekken, of een protest te laten horen bij de Belastingdienst dat het niet past in coronatijd om belasting te heffen als het gaat om het afzien van teruggave. Daarnaast is het voor de heer Jorna niet duidelijk waarom voor € 250.000 een certificaat van aandelen in het stadion wordt gekocht.

De heer **Holland** (Deloitte) licht toe dat de rol van de accountant van een beursgenoteerde onderneming alleen betrekking heeft op de accountantscontrole en niet op het geven van (belasting) advies. Het lijkt in deze tijd ook vanuit governance niet wenselijk om na te denken over een manier om belasting te ontduiken. Spreker denkt dat Ajax trots kan zijn op de manier waarop de organisatie de taak vervuld heeft om de donaties en compensaties correct in de administratie te verwerken.

Mevrouw **Lenderink** meldt dat het certificaat de aankoop van een skybox betreft die voor commerciële doeleinden wordt ingezet.

De heer **Geelen** voegt daaraan toe dat de skyboxen eigendom zijn van personen of bedrijven en soms te koop worden aangeboden. Het is voor Ajax aantrekkelijk om die over te nemen omdat Ajax dan een goede prijs kan vragen voor de aan de skybox verbonden toegangskarten en dat verdient zich terug.

De heer **Mol** memoreert dat Ajax in het boekjaar 2019/2020 een bedrag van bijna € 34 miljoen aan zaakwaarnemers heeft betaald. PSV bijvoorbeeld betaalt € 4,5 miljoen. De vraag is hoe hoog het bedrag dit jaar is. Met € 34 miljoen is Ajax nummer 5 in Europa, na Chelsea, Dortmund, Manchester City en Manchester United. € 34 miljoen betekent 20% van de omzet.

Mevrouw **Lenderink** licht toe dat het samenhangt met de geboekte transferresultaten. Hoe meer transferresultaten Ajax realiseert hoe meer betaalde vergoedingssommen. De KNVB brengt die cijfers naar buiten, maar dat is nog niet gebeurd over het afgelopen boekjaar. Spreekster kent het exacte bedrag niet, maar over het afgelopen boekjaar zal het bedrag naar verwachting aanzienlijk lager zijn dan het vorige seizoen. Dat heeft ook te maken met de grote transfers van vorig seizoen.

De heer **Mol** ziet dat de zaakwaarnemers zowel bij inkomende als bij uitgaande transfers provisie betaald krijgen en begrijpt niet waarom het zulke hoge bedragen zijn.

De **voorzitter** bevestigt dat zaakwaarnemers bij inkomende en uitgaande transfers en bij contractverlenging provisie krijgen. Dat een club de zaakwaarnemer betaalt is in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving van FIFA en KNVB en de Nederlandse wetgeving. Ook Ajax zou willen dat het anders was. De Raad van Commissarissen moet iedere transfer goedkeuren en let scherp op de provisie die aan agenten worden betaald. Er zijn interne maxima aan gesteld. Bij grote transfers gaan de bedragen omhoog.

De heer **B. van Riet** vraagt of de provisie een percentage van het transferbedrag is of een willekeurig bedrag. Daarnaast is het wellicht een idee om met alle Eredivisieclubs te proberen de bedragen te verlagen.

De **voorzitter** antwoordt dat beide varianten mogelijk zijn, echter niet door middel van een percentage van de transfersom maar wel gebaseerd op een staffel. Om er echt iets aan te

doen, is het noodzakelijk dat de bonden het reguleren en ook de buitenlandse clubs er aan meewerken.

De heer **Jorna** stelt dat gijzelsoftware een onderwerp is dat momenteel speelt. De vraag is in hoeverre de systemen van Ajax zijn beveiligd zodat niet alles stilvalt bij een gijzeling. De vraag is ook of er checks op zijn gedaan en of er een advies ligt van de accountant of een ander bureau.

Mevrouw **Lenderink** licht toe dat Ajax een risicomanagementproces heeft. Eén van de risico's is het cyberrisico. De bedreiging verandert continu, wat betekent dat continu wordt gemonitord. Er is het afgelopen jaar veel veranderd aan de ICT-omgeving, ook met nieuwe systemen voor ticketing en merchandising. Een onafhankelijke partij heeft een check gedaan op de systemen en heeft via een ethische hack gekeken of men binnen kon komen. Dat blijft Ajax doen omdat het risico niet zal verdwijnen. Er worden adequate maatregelen genomen.

De heer **Jorna** wijst erop dat de accountant meldt dat hij een verscherpt professioneel-kritische houding heeft aangenomen ten aanzien van transfercontracten met specifieke aandacht voor vergoedingen aan intermediairs en niet-naleving van wet- en regelgeving. De vraag is wat de bevindingen waren en of hij betalingen heeft kunnen vaststellen naar belastingparadijzen (de routes via de Kaaimaneilanden en de Maagdeneilanden) en of er cascade-BV's bij die intermediairs zijn aangetroffen, een kerstboom aan BV's waardoor het onduidelijk is waar het geld naartoe gaat.

De heer **Holland** stelt dat elke intermediair zich bij de KNVB moet hebben geregistreerd. Er worden controles uitgevoerd op de achtergrond van die personen. Ajax doet daar additionele controles op. In de aankopen van Ajax de afgelopen jaren zitten transacties met spelers uit bijvoorbeeld Zuid-Amerika. Dan checkt de accountant of die kasstromen bij de juiste partijen terechtkomen om te voorkomen dat er transacties plaatsvinden via fiscale paradijzen. De zaakwaarnemers zijn overal ter wereld gevestigd. Er is sprake van extra controle om er zeker van te zijn dat de gelden worden betaald in verband met de betreffende aan- of verkoop van een speler. De controlewerkzaamheden van de accountant hebben geen zaken aan het licht gebracht die separaat aan de Raad van Commissarissen en de Auditcommissie moesten worden gemeld. Er zijn dus geen bevindingen die wijzen op betalingen naar belastingparadijzen.

De heer **C. van Riet** vraagt of het ticketing systeem en het financiële systeem stand-alone systemen zijn of dat het mogelijk is via het ene systeem in het andere komen. Dat laatste maakt de organisatie kwetsbaar voor een hack.

Mevrouw **Lenderink** licht toe dat het twee separate systemen zijn met allebei een set van beveiligingsmaatregelen. Er is een interface tussen het ticketing systeem en het financiële boekhoudsysteem. Het is zorgvuldig om het op die manier te doen. Beide systemen voldoen aan alle veiligheidseisen.

Op de stelling van de heer **C. van Riet** dat gegevens van het ticketing systeem ook handmatig in het financiële systeem kunnen worden ingevoerd, zodat er geen vervuiling optreedt, antwoordt mevrouw **Lenderink** dat ook daar risico's aan zijn verbonden.

De **voorzitter** vraagt de vergadering zich uit te spreken over de vaststelling van de jaarrekening 2020/2021 en constateert dat de jaarrekening unaniem wordt vastgesteld.

4. Dividend

a. Behandeling van het reserverings- en dividendbeleid

De **voorzitter** meldt dat Ajax een stabiel dividend nastreeft gericht op de uitbetaling van 25 tot 35% van het bedrijfsresultaat vóór afschrijving en resultaat vergoedingssommen en voor aftrek van belastingen (het operationeel resultaat). Het boekjaar 2020/2021 heeft geleid tot een operationeel resultaat van € 33,1 miljoen negatief. Het resultaat na belastingen bedraagt € 8,1 miljoen negatief. Op basis van het in de aandeelhoudersvergadering van 2018 vastgestelde dividendbeleid stellen de Directie en de Raad van Commissarissen voor geen dividend uit te keren en het resultaat na belasting van € 8,1 miljoen ten laste te brengen van de reserves. Bovendien heeft Ajax een beroep gedaan op de NOW3.0 subsidie, waardoor het niet is toegestaan dividend uit te keren aan aandeelhouders.

De **voorzitter** constateert dat de vergadering unaniem instemt met het voorstel geen dividend uit te keren en het resultaat na belasting van € 8,1 miljoen ten laste te brengen van de reserves.

5. Decharge Directie

Verlening van decharge aan leden van de Directie voor de uitoefening van hun functies in het boekjaar 2020/2021

De heer **Donath** stelt dat de aandeelhouders niet vrolijk worden van een verlies van € 8,1 miljoen. Toch is het een compliment waard dat Ajax onder zeer moeilijke omstandigheden dit resultaat heeft bereikt. Dat geldt ook voor de Raad van Commissarissen.

De **voorzitter** dankt voor de complimenten. Het was een zwaar jaar en er is hard gewerkt om alle zaken rond de competitie, transfers en sponsors in goede banen te leiden.

De **voorzitter** vraagt de aandeelhouders decharge te verlenen aan de leden van de Directie voor de uitoefening van hun functie in 2020/2021 en constateert dat de vergadering decharge verleent conform het voorstel.

6. Decharge Raad van Commissarissen

Verlening van decharge aan leden van de Raad van Commissarissen voor de uitoefening van hun functies in het boekjaar 2020/2021

De **voorzitter** licht het agendapunt toe en memoreert dat de decharge ook geldt voor de heer Blind.

De **voorzitter** vraagt de aandeelhouders decharge te verlenen aan de leden van de Raad van Commissarissen voor de uitoefening van hun functie in 2020/2021 en constateert dat de vergadering decharge verleent conform het voorstel.

7. Machtiging aan de Directie tot inkoop van eigen aandelen

Het voorstel is aan de Directie machtiging te verlenen om, na goedkeuring van de Raad van Commissarissen, Ajax (anders dan om niet) eigen aandelen te doen verkrijgen tot nominaal niet meer dan 10% van het geplaatste kapitaal. Deze verkrijging mag geschieden door alle overeenkomsten, daaronder begrepen transacties ter beurse en onderhandse transacties. De machtiging geldt voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf 12 november 2021. De prijs zal gelegen moeten zijn tussen de nominale waarde van de aandelen en een bedrag gelijk aan 110% van de beursprijs. Onder beursprijs wordt verstaan: het gemiddelde van de per elk van de vijf beursdagen, waarop een notering is

opgemaakt voorafgaande aan de dag van de verkrijging, vast te stellen hoogste prijs per aandeel blijkens de Officiële Prijscourant van Euronext Amsterdam.

De **voorzitter** licht toe dat de Directie nog nooit eigen aandelen heeft ingekocht en ook niet voornemens is dat te doen. Het onderwerp staat op de agenda omdat, mocht de beurskoers onder druk komen te staan door een grote verkoop, de Directie de aandelen zelf kan inkopen. Er wordt ieder jaar op de reguliere aandeelhoudersvergadering om die machtiging gevraagd, zodat er geen BAVA bijeen hoeft te worden geroepen.

De **voorzitter** constateert dat de vergadering de machtiging aan de Directie verleent.

8. Benoeming externe accountant

De **voorzitter** stelt de vergadering voor om Deloitte Accountants te benoemen tot accountant van de Vennootschap zijnde belast met het onderzoek naar de Jaarrekening over het boekjaar 2021/2022.

De heer **De Leeuw** heeft gelezen dat bij beursgenoteerde ondernemingen om de paar jaar een ander accountantskantoor wordt benoemd.

De **voorzitter** memoreert dat Ajax een aantal jaar geleden van BDO Accountants naar Deloitte is overgestapt. De termijn waarop er opnieuw naar moet worden gekeken, is nog niet verstreken. Ajax is zich bewust van het goede gebruik en handelt op dit punt overeenkomstig de wettelijke voorschriften en de bepalingen van de governance code.

De **voorzitter** constateert dat de vergadering instemt met het voorstel Deloitte Accountants te benoemen. De heer Holland, die al enkele jaren de AVA van Ajax bijwoont namens Deloitte, moet zijn werkzaamheden voor de Vennootschap neerleggen vanwege het roulatiesysteem dat binnen Deloitte wordt gehanteerd. Na vijf jaar moet een accountant van account wisselen. De Raad van Commissarissen memoreert de uitstekende samenwerking met de heer Holland en zijn team in de afgelopen vijf jaar bij de controle van de jaarrekening en de andere zaken die speelden. Het goede nieuws is dat de heer Holland weer een seizoenkaart bij Ajax kan kopen omdat er geen conflicten meer zijn. Spreker bedankt de heer Holland voor het vele werk dat voor Ajax is verricht.

De heer **Holland** meldt dat het vijf mooie jaren zijn geweest. Hij en zijn zoon zijn blij weer een seizoenkaart te kunnen kopen en als fan te kunnen juichen. Spreker heeft Ajax op het veld zien schitteren, maar heeft ook in de samenwerking met de financiële staf van Ajax gezien dat de organisatie achter het voetbal steeds verder is geprofessionaliseerd, rekening houdend met de governance, riskmanagement en cybersecurity. Het financiële team heeft grote stappen gezet in de governance en de controles, wat het werk voor de accountant heeft vereenvoudigd. De heer Holland wenst de club een mooie toekomst toe en goede resultaten op het veld.

De **voorzitter** bedankt de heer Holland en bevestigt dat Ajax goede slagen voorwaarts heeft gemaakt, wat mede te danken is aan het team van Deloitte.

9. Rondvraag en sluiting

De heer **Tan** stelt dat de kaart van seizoenkaarthouders op de F-side, die een langere tijd niet naar de wedstrijden zijn gekomen, vervalt. Ook mag de kaart niet worden overgedragen, in tegenstelling tot de rest van de seizoenkaarthouders. Er is gemeld dat het een kwestie is van wachtlijsten op de F-side, maar dat zal in de rest van het stadion ook

het geval zijn. Als een medisch attest kan worden overlegd, zou het mogelijk moeten zijn de seizoenkaart over te dragen.

De heer **Van der Sar** memoreert dat de F-side bewust heeft gekozen voor een regeling die de opkomst en aanwezigheid bij wedstrijden waarborgt. Met het nieuwe ticketing systeem zal het makkelijker worden om de kaart uit te lenen. Dat er enorme vraag is naar seizoenkaarten is een compliment voor de club. Fans hebben een seizoenkaart voor een vaste periode van één seizoen.

De heer **Geelen** voegt toe dat over dit soort zaken met de Ajax Supporters Delegatie wordt overlegd. Iedereen heeft een andere mening. Deze kwesties kunnen haast niet tot ieders tevredenheid worden opgelost. In december wordt weer met de supporters overlegd. Het onderwerp staat op de agenda om voor de F-side te kijken naar overdraagbaarheid van kaarten.

De heer **B. van Riet** is seizoenkaarthouder van de F-side. Al een paar jaar komen sommige supporters op het laatste moment binnen en dringen voor omdat ze denken dat ze voorrang hebben. De vraag is of er hoge hekken kunnen worden geplaatst zodat iedereen op zijn beurt moet wachten. Tegen Dortmund thuis ging het redelijk goed. Daarnaast is de vloer in de ArenA vrij glad op de omlopen.

De heer **Van der Sar** meldt dat Ajax huurder is van het stadion en er niet over gaat. De club is wel in overleg met de ArenA over zaken die opvallen. Ajax probeert de beleving van supporters zo optimaal mogelijk te maken door gemakkelijk tickets te kunnen delen of binnen te komen in het stadion. Vragen over stadionbezoek kunnen beter in het supportersoverleg worden gesteld.

De heer **B. van Riet** memoreert de aanvangstijd van 20.00 uur. De vraag is of dit vanuit de ESPN of de KNVB komt. Veel supporters van Nederlandse clubs zijn tegen die aanvangstijd. De vraag is of kan worden gemeld dat het een ongunstige tijd is voor veel supporters.

De heer **Geelen** stelt dat het bekend is dat supporters ertegen zijn. Het is een verzoek van de ESPN, die graag meer tijdslots wil. Het is ook een verzoek van sommige Europees spelende clubs die op donderdagavond uitspelen, vrijdag laat terugkomen en dan op zondag graag wat later spelen. De club brengt de weerstand tegen die aanvangstijd ter sprake.

De heer **Droog** dankt voor het beleid het afgelopen jaar en vraagt naar eventuele aankopen deze winter, mede gezien de opmerking van Matthijs de Ligt.

De heer **Van der Sar** stelt dat het fijn is dat oud-spelers nog met de club meeleven. Ajax is blij met iedere tip, ook van oud-spelers en trainers.

De heer **Bakker** stelt dat het wellicht verstandig is een aantal fte toe te voegen aan de afdeling Fancare, gezien de lange wachttijden voordat de telefoon wordt opgenomen. Dat is ook de kwaliteit die een Ajacied wil zien. Daarnaast is de oostzijde van het stadion van concaaf naar convex verbouwd. Dat maakt de wedstrijdbeleving mooier. Zo zou het hele stadion worden aangepakt, wat voor het EK 2020 zou zijn afgerond. Inmiddels gebeurt er echter niets meer. Spreker vraagt naar de stand van zaken.

De heer **Van der Sar** antwoordt dat Ajax geen eigenaar is van het stadion en daar niet over gaat. Ajax is huurder en aandeelhouder van het stadion. Het plan om te verbouwen is een aantal jaar geleden ontstaan en aan één gedeelte daarvan is uitvoering gegeven. Het overleg met de ArenA heeft ertoe geleid dat rode en witte stoeltjes zijn geplaatst, waarmee

de naam van AJAX en de drie Andreas kruisen zichtbaar zijn gemaakt. Ajax onderzoekt hoe de fans voor, tijdens en na de wedstrijd zo goed mogelijk kunnen worden gefaciliteerd. De ArenA voert de plannen uit om het stadion zo up-to-date mogelijk te houden.

De heer **Geelen** bevestigt dat de afdeling Fancare door de samenloop van verkoop voor de Champions League met het nieuwe ticketing systeem en het derde shirt werd overspoeld met vragen waardoor de bereikbaarheid te wensen overliet. Dat is weer op orde en de systemen werken nu soepeler.

De heer **Tenniglo** begrijpt dat Ajax geen eigenaar is van de ArenA. De vraag is of er plannen zijn om in de toekomst een groter deel van de ArenA te kopen of eigenaar te worden.

De **voorzitter** meldt dat Ajax en de ArenA sinds februari in een mediation traject zitten, onder begeleiding van een extern bureau. Dat traject heeft tot doel een aantal zaken uit het verleden op te lossen en te kijken of de opbrengsten kunnen worden verhoogd en de kosten verlaagd door meer dingen samen te doen, zodat beide partijen meer geld aan het stadion verdienen. Partijen hebben afgesproken er geen uitspraken over te doen zolang het traject loopt. Er is goede hoop dat het traject positief wordt afgerond. Het blijkt dat andere clubs, als eigenaar of huurder, meer geld uit hun stadion halen.

De heer **Ellerbroek** memoreert de melding dat er een adviseur is aangesteld voor de tijd dat de heer Blind ontbreekt. In de Raad van Commissarissen moet voetbalkennis aanwezig zijn, maar dat gaat vaak om het kopen en verkopen van spelers. De vraag is hoe het formele verband is en in hoeverre de adviseur, die geen verantwoordelijkheid draagt, bij de discussies in de vergaderingen is betrokken.

De **voorzitter** licht toe dat de adviseur bij de discussies is betrokken maar geen stemrecht heeft.

De heer **Stam** heeft een klacht over de bereikbaarheid van Ajax, zowel telefonisch als per mail. Ook hij heeft gezegd dat Ajax het geld kon houden en dan zouden kaarthouders van alles krijgen. Op zijn vragen per mail kwam echter geen antwoord. Ook telefonisch kreeg hij niemand te spreken. Veertien dagen later kreeg spreker een mooi beeld, een shirt en een uitnodiging om een training bij te wonen, waar hij blij mee was. Hij heeft daarop mails gestuurd naar diverse Ajax-adressen, maar heeft wederom geen antwoord ontvangen en ook bellen bleek zinloos. Als spreker de ArenA belt krijgt hij altijd antwoord of wordt teruggebeld.

De heer **Geelen** bevestigt dat Ajax slecht bereikbaar was de afgelopen tijd. De techniek van het kaartstelsel en de discussie over de levering van het shirt zorgden voor overbelasting. Er is opgeschaald en de techniek is verbeterd.

De heer **Van Unen** gaat al 60 jaar naar Ajax, zowel in binnen- als buitenland. De supportersuitingen worden er niet beter op. Tijdens een wedstrijd PSV-Ajax sprong spreker bij een Ajax-doelpunt uit enthousiasme omhoog en werd uitgescholden. Vanaf dat moment is hij niet meer naar uitwedstrijden geweest. Daarnaast was er bij de wedstrijd thuis tegen PSV op de zuid tribune een spandoek zichtbaar met teksten die niet door de beugel kunnen. De vraag is waarom een dergelijk spandoek niet wordt weggehaald.

De heer **Van der Sar** licht toe dat de voorstellen van spandoeken bij de afdeling Wedstrijdzaken worden neergelegd. Op een getoonde tekening van het doek was akkoord gegeven. Bij het inkleuren van het doek hebben de makers besloten er een andere tekst op te zetten. Dat is helaas niet voorgelegd en zo is het doek op de tribune terecht gekomen.

Besloten is dat de makers in het vervolg op kantoor moeten komen om te laten zien wat ze gaan maken en ze worden voor het nakomen van de gemaakte afspraken verantwoordelijk gehouden. Als ze zich er niet aan houden, is het over. Ajax heeft excuses aan de PSV-leiding gemaakt.

Sluiting

De **voorzitter** sluit de vergadering met dank aan de aandeelhouders voor hun aanwezigheid en belangstelling voor Ajax. Dank ook aan de Directie en anderen in de zaal voor de bijdragen aan de vergadering.